



## Conférence de presse du 17 septembre 2009

### Nouvelle Maison de la Mobilité à Liège-Guillemins

Afin d'améliorer la qualité de son service à la clientèle, le TEC Liège-Verviers ouvrira, début novembre, une Maison de la Mobilité dans la nouvelle gare TGV de Liège-Guillemins. En sa qualité de Manager de la Mobilité, le TEC Liège-Verviers se devait d'être présent au sein de cette importante zone d'échanges.

Ce nouvel espace, doté de trois guichets accessibles à la clientèle, sera situé dans l'allée centrale commerçante, dans un local partagé avec la Maison du Tourisme du Pays de Liège.

Les guichets seront ouverts du lundi au vendredi, de 7h00 à 19h00 et le samedi, de 8h00 à 17h00. Pour rappel, le TEC Liège-Verviers dispose déjà de 3 Maisons de la Mobilité à Verviers, Liège et Robermont.

Il est possible d'y acquérir tous les titres de transport et d'obtenir toute information sur les horaires, les itinéraires, les réductions accordées (50%, familles nombreuses,...), le paiement par banque, les échanges de plaques d'immatriculation, les correspondances, l'opération TEC comme Théâtre-Événement-Concert et les services proposés par les partenaires Mobilité : CAMBIO (voitures partagées), GRACQ, TAXISTOP et ProVélo (associations pour la promotion des déplacements à vélo).

Ce sont pas moins de 20 000 clients du TEC Liège-Verviers qui embarquent et débarquent quotidiennement aux arrêts face à la gare. En outre, 65% d'entre eux effectuent une correspondance train/bus.

Au vu de ce flux de clientèle important, le TEC Liège-Verviers estime que l'ouverture d'une nouvelle Maison de la Mobilité se justifie pleinement. D'autant plus que, selon les estimations, près de 100.000 transactions annuelles pourraient y être effectuées.

Quelques chiffres encore : le nombre de voyageurs transportés par le TEC Liège-Verviers, en 2008 était de 120.636.484 et le nombre d'abonnés s'élevait à 87.000. En 2002, le nombre de voyageurs transportés était de 74.129.518. Le TEC Liège-Verviers a donc connu, en 6 ans, une augmentation de la clientèle sans précédent : plus de 62 %.

La création d'une nouvelle Maison de la Mobilité au sein de la gare TGV de Liège-Guillemins prouve, une fois encore, le souci du TEC Liège-Verviers d'améliorer constamment la qualité du service à sa clientèle.

Tout renseignement complémentaire peut être obtenu auprès du service INFO TEC tél. 04 361 94 44.