L'ORC

Votre autonomie commerciale

Comment adhérer à l'ORC ?

Rendez-vous sur **orc.walloniebelgiquetourisme.be** pour faire votre demande d'adhésion*.

Notre équipe et nos relais de terrain vous accompagneront dans la formation à votre outil et vous offriront des conseils personnalisés en fonction de vos besoins.

Une question ?

L'équipe e-commerce de Wallonie Belgique Tourisme est à votre disposition :
orc@wbtourisme.be
081/84 41 67

VISITWallonia.be
Tout pour s'évader !

Une initiative de Wallonie Belgique Tourisme en étroite collaboration avec le Commissariat Général au Tourisme, les Fédérations touristiques provinciales, les Maisons du Tourisme et les Associations professionnelles.

**L'ORC est accessible à tous les opérateurs touristiques du secteur wallon en ordre avec la législation en vigueur dans leur secteur d'activité.*

digital wallonia .be

Funded by the European Union NextGenerationEU

Editeur responsable : Etienne Claude, Directeur général, Wallonie-Belgique Tourisme ASBL, Rue Marché aux Herbes 25-27, 1000 Bruxelles. Photos de couvertures : Orval ©Christophe Vandercam • Imprimé en février 2022.

VISITWallonia.be

L'ORC

activités touristiques

La solution de réservation en ligne pour les activités touristiques wallonnes

- **Développez vos ventes en ligne et en direct**
- **Augmentez votre visibilité et vos canaux de vente**
- **Offrez l'accès à votre offre 24h/24**
- **Simplifiez votre gestion quotidienne**

L'Outil Régional de Commercialisation

La solution de vente en ligne développée en exclusivité pour le secteur touristique wallon

L'ORC, c'est quoi ?

Vous gérez une **attraction touristique, un musée, vous proposez des visites guidées, la location de matériel… ou encore toute autre activité ou événement en lien direct avec le tourisme ?**

Wallonie Belgique Tourisme et son partenaire technique **elloha** vous proposent d'adhérer à l'**Outil Régional de Commercialisation (ORC).**

L'ORC est **un module de réservation** adapté au secteur touristique, performant, sécurisé et multilingue, à installer facilement sur votre site internet afin de proposer en direct la réservation en ligne de vos activités touristiques.

S'inscrire dans notre projet e-commerce wallon, c'est bénéficier de nombreux avantages !

- Recevoir un maximum de **réservations en direct et augmenter vos marges bénéficiaires** ;
- **développer votre réseau de vente et bénéficier de nouveaux canaux de distribution gratuits** grâce au relais de votre offre sur le site visitwallonia.be et de nos partenaires locaux ;
- profiter d'un **tarif d'adhésion attractif** pour vous équiper d'une solution performante ;
- bénéficier d'**un accompagnement personnalisé, de conseils et de formations gratuites** pour réussir votre transition numérique et avoir une utilisation optimale de votre outil ;
- participer à nos campagnes de promotion sur internet et les réseaux sociaux.

Pourquoi se vendre en ligne ?

Le consommateur d'aujourd'hui souhaite réserver de partout, à tout moment !
Pour ce faire, il veut :

- **Un accès à votre offre 24h/24 et disposer d'informations en temps réel sur**
  - les disponibilités,
  - les prix, les promotions et les services disponibles,
  - les conditions générales de vente et d'annulation.
- **la possibilité d'effectuer son paiement en ligne dans un univers sécurisé ;**
- **des textes et des photos de qualité ;**
- **un partage d'expériences.**

0% de commission sur les ventes

Elloha, un outil unique, de nombreuses fonctionnalités pour…

- Vous vendre en ligne sur votre **site internet**, votre **page Facebook** et sur notre réseau partenaire grâce à la conciergerie ;
- centraliser et gérer vos réservations en ligne et hors ligne via un **planning unique** ;
- **gérer vos jauges et vos créneaux horaires** ;
- mettre en place rapidement des **actions commerciales** et optimiser votre taux de fréquentation ;
- suivre vos réservations de n'importe où et en permanence grâce à l'**application mobile** ;
- éditer des **factures** et des **devis** ;
- créer et vendre des **cartes** et **chèques cadeaux** ;
- consulter vos **statistiques** de réservations.

elloha

L'Organisation Mondiale du Tourisme a distingué elloha comme la startup la plus innovante au monde dans la catégorie «Propulsion du Tourisme et DeepTech» ! (déc 2021)

stripe

La solution de paiement en ligne sécurisée intégrée à votre interface pour encaisser les paiements*

VISA · AMERICAN EXPRESS · MasterCard · Bancontact

**3% de frais financiers sont appliqués sur les montants prélevés par le système.*

120€ HTVA/an
-50% pour les membres de WBT

Adhésion au pack standard GOLD

Selon vos besoins, des **options « à la carte »** sont proposées par elloha à un tarif avantageux (hors TVA) :

Diamond

25€ /mois

Synchroniser vos réservations sur les différentes plateformes internationales avec le Channel Manager, et éviter toute surréservation.

airbnb · Google Hotel Ads · GET YOUR GUIDE · Booking.com · Tripadvisor

Crystal

25€ /mois

Réaliser un site internet commercial responsive en quelques clics grâce aux informations encodées dans votre backoffice elloha.

Platinum

32,50€ /mois

Optimiser votre suivi clientèle grâce aux outils d'e-mailing, de création de mails pré- et post-séjour et de gestion de vos avis clients

+ les fonctionnalités des options Diamond et Crystal

Connexion entre VIVATICKET et elloha sans frais supplémentaire.