



Province
de Liège

FÉDÉRATION DU TOURISME DE LA PROVINCE DE LIÈGE

PLACE DE LA RÉPUBLIQUE FRANÇAISE 1 • 4000 LIÈGE
FTPL@PROVINCEDELIEGE.BE
+32 (0)4 279 57 57

DIRECTION GÉNÉRALE

DIRECTION

SECRÉTARIAT DE DIRECTION

- PRÉPARATION DES SÉANCES DES INSTANCES
- GESTION DES RAPPORTS GED
- AGENDA DE LA DIRECTION
- CORRESPONDANCE DE LA DIRECTION
- SECRÉTARIAT DU COMITÉ DE DIRECTION



CELLULE ADMINISTRATION

- COURRIERS ENTRANTS ET SORTANTS
- BOÎTE MAIL GÉNÉRALE ET APPELS TÉLÉPHONIQUES
- RGPD
- PLAN STRATÉGIQUE TRANSVERSALE (PST)
- LISTINGS DE CONTACTS
- CHARROI
- ECONOMAT

CELLULE RH

- CONTRATS ET CARRIÈRES
- RAPPORTS GED LIÉS AU PERSONNEL
- GESTION DE LA PAIE
- EVALUATIONS
- FORMATIONS
- GESTION DES CONFLITS
- BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

CELLULE INFORMER

- SITES WEB
- NEWSLETTERS
- RÉSEAUX SOCIAUX
- PUBLICATIONS
- PRESSE ET MÉDIAS

MISSIONS SPÉCIFIQUES

• MISSION COMMERCIALISER

- DÉMARCHAGE DE PARTENAIRES
- DÉMARCHAGE DE CLIENTÈLE
- GESTION DES DEMANDES
- FIDÉLISATION DE CLIENTÈLE
- VENDRE LA « DESTINATION »

• MISSION FORMER

- FORMATIONS DIRECTES
- FORMATIONS INDIRECTES
- WEBINAIRES
- TUTORIELS
- ATELIERS

• MISSION LABELLISER

- SENSIBILISATION
- PRÉ-AUDIT
- ACCOMPAGNEMENT
- SUIVI

• MISSION SUBSIDIER

- ORGANISMES TOURISTIQUES
- PARCS NATURELS
- ÉVÉNEMENTS TOURISTIQUES
- KIT ET AUDIT PMR
- INFORMATION SUR LES SUBSIDES « EXTERNES »

• MISSION DÉVELOPPER

- ETUDES
- APPELS À PROJETS
- INGENIERIE

• MISSION RÉSEAUTER

- RENCONTRES PROFESSIONNELLES DU TOURISME
- BOURSES D'ÉCHANGES
- CLUSTERS THÉMATIQUES

• MISSION INTERREG

- SUIVI DES PROJETS EN COURS ET À VENIR

MISSIONS TRANSVERSALES

LOGISTIQUE/ TECHNIQUE

- ENTRETIEN RÉSEAU PN
- PRÉ-AUDIT KIT PMR
- MONTAGE/DÉMONTAGE ÉVÉNEMENTS
- LIVRAISONS

CELLULE VEILLE

- RECHERCHES
- BENCHMARKING
- ENQUÊTES
- SONDAGES
- ETUDES DE MARCHÉ
- REVUE DE PRESSE

CELLULE COMPTABILITÉ

- BUDGET
- COMPTES ET BILAN
- PAIEMENTS ET FACTURATION
- CONTRATS DE GESTION
- TVA
- ASSURANCES

DIRECTION

04/279.50.70



CLAUDE KLENKENBERG

Président

TÉL. : 04/279.27.20

E-MAIL : CABINET.KLENKENBERG@PROVINCEDELIEGE.BE



BERNARD POURVEUR

Directeur général

TÉL. : 04/279.34.12

E-MAIL : BERNARD.POURVEUR@PROVINCEDELIEGE.BE



JÉRÔME AUSSEMS

Directeur

TÉL. : 04/279.56.08

E-MAIL : JEROME.AUSSEMS@PROVINCEDELIEGE.BE

CELLULE ADMINISTRATION

FTPL.ADMINISTRATION@PROVINCEDELIEGE.BE • 04/279.57.57



MYRIAM SIMON

Responsable

TÉL. : 04/279.56.20

E-MAIL : MYRIAM.SIMON@PROVINCEDELIEGE.BE



CORINNE CHAVANNE

Agent administratif

TÉL. : 04/279.46.33

E-MAIL : CORINNE.CHAVANNE@PROVINCEDELIEGE.BE



SABINE FRAIKIN

Agent administratif

TÉL. : 04/279.56.24

E-MAIL : SABINE.FRAIKIN@PROVINCEDELIEGE.BE

SECRÉTARIAT DE DIRECTION

FTPL.DIRECTION@PROVINCEDELIEGE.BE • 04/279.50.71



MYRIAM SIMON

Secrétaire de direction

TÉL. : 04/279.56.20

E-MAIL : MYRIAM.SIMON@PROVINCEDELIEGE.BE



PATRICIA MUNSTER

Agent administratif

TÉL. : 04/279.60.07

E-MAIL : PATRICIA.MUNSTER@PROVINCEDELIEGE.BE

CELLULE DES RESSOURCES HUMAINES

FTPL.RESSOURCESHUMAINES@PROVINCEDELIEGE.BE



CELINE GIERKENS

Responsable

TÉL. : 04/279.57.89

E-MAIL : CELINE.GIERKENS@PROVINCEDELIEGE.BE



CATHERINE LAMOUREUX

Agent administratif

TÉL. : 04/279.69.32

E-MAIL : CATHERINE.LAMOUREUX@PROVINCEDELIEGE.BE



MYRIAM PAULUS

Agent administratif

TÉL. : 04/279.56.23

E-MAIL : MYRIAM.PAULUS@PROVINCEDELIEGE.BE

CELLULE COMPTABILITÉ

FTPL.COMPTABILITE@PROVINCEDELIEGE.BE • 04/279.50.72



JOËLLE KEYSERS

Responsable

TÉL. : 04/279.55.83

E-MAIL : JOELLE.KEYSERS@PROVINCEDELIEGE.BE



JOËLLE DOUDELET

Agent administratif

TÉL. : 04/279.56.15

E-MAIL : JOELLE.DOUDELET@PROVINCEDELIEGE.BE



LUCIA D'ANGELO

Agent administratif

TÉL. : 04/279.55.88

E-MAIL : LUCIA.DANGELO@PROVINCEDELIEGE.BE



MYRIAM PAULUS

Agent administratif

TÉL. : 04/279.56.23

E-MAIL : MYRIAM.PAULUS@PROVINCEDELIEGE.BE

CELLULE VEILLE

FTPL.VEILLE@PROVINCEDELIEGE.BE • 04/279.56.43



GAËTAN GENOT

Responsable

TÉL. : 04/279.56.41

E-MAIL : GAETAN.GENOT@PROVINCEDELIEGE.BE



BEGONIA BARRERO

Chargée de projets

TÉL. : 04/279.20.69

E-MAIL: BEGONIA.BARRERO@PROVINCEDELIEGE.BE



MARINETTE DALKEN

Chargée de projets

TÉL. : 04/279.55.92

E-MAIL : MARINETTE.DALKEN@PROVINCEDELIEGE.BE

LOGISTIQUE/TECHNIQUE

TOURISME.ENTREPOT@OUTLOOK.COM • 04/370.04.81



JACQUES DEFROYÈRE

Ouvrier qualifié - Chauffeur

E-MAIL : JACQUES.DEFROYERE@PROVINCEDELIEGE.BE



FRÉDÉRIC XHENSEVAL

Ouvrier qualifié - Chauffeur



BENOIT BOLLAND

Ouvrier qualifié - Chauffeur



THIERRY THYS

Ouvrier qualifié - Chauffeur



NICOLAS BOCCAR

Ouvrier qualifié - Chauffeur

CELLULE INFORMER



THÉRÈSE ZIGROSSI

Agent administratif

TÉL. : 04/279.56.05

E-MAIL : THERESE.ZIGROSSI@PROVINCEDELIEGE.BE

WEB



LOÏC CHUKART

Responsable Web et base de données

TÉL. : 04/279.56.13

E-MAIL : LOIC.CHUKART@PROVINCEDELIEGE.BE



JULIEN JOBÉ

Chargé de projets - Web

TÉL. : 04/279.56.39

E-MAIL : JULIEN.JOBE@PROVINCEDELIEGE.BE



LAURENT RIDELLE

Développement web

TÉL. : 04/279.55.97

E-MAIL : LAURENT.RIDELLE@PROVINCEDELIEGE.BE

CELLULE INFORMER

RÉSEAUX SOCIAUX



DELPHINE JADOT

Responsable des médias digitaux et réseaux sociaux

TÉL. : 04/279.56.02

E-MAIL : DELPHINE.JADOT@PROVINCEDELIEGE.BE



JUSTINE FRÉHISSE

Graphiste

TÉL. : 04/279.56.09

E-MAIL : JUSTINE.FREHISSE@PROVINCEDELIEGE.BE



SANIYA MOUSTAQUIM

Graphiste

TÉL. : 04/279.56.63

E-MAIL : SANIYA.MOUSTAQUIM@PROVINCEDELIEGE.BE



PIERRE JORIS-DEMY

Chargé de projets

TÉL. : 04/279.56.28 - 04/279.50.83

E-MAIL : PIERRE.JORIS-DEMY@PROVINCEDELIEGE.BE

RELATIONS PRESSE



MICHAEL MATHOT

Responsable presse

TÉL. : 04/279.56.22

GSM : 0495/511.975

E-MAIL : MICHAEL.MATHOT@PROVINCEDELIEGE.BE

CELLULE INFORMER

RÉDACTION MULTIMÉDIA



AJIT BONNY

Chargé de projets

TÉL. : 04/279.55.89

E-MAIL : AJIT.BONNY@PROVINCEDELIEGE.BE



DELPHINE JADOT

Responsable des médias digitaux et réseaux sociaux

TÉL. : 04/279.56.02

E-MAIL : DELPHINE.JADOT@PROVINCEDELIEGE.BE



LOÏC CHUKART

Responsable Web et base de données

TÉL. : 04/279.56.13

E-MAIL : LOIC.CHUKART@PROVINCEDELIEGE.BE



MICHAEL MATHOT

Presse

TÉL. : 04/279.56.22

GSM : 0495/511.975

E-MAIL : MICHAEL.MATHOT@PROVINCEDELIEGE.BE

CELLULE INFORMER

GRAPHISME



JUSTINE FRÉHISSE

Responsable Graphiste

TÉL. : 04/279.56.09

E-MAIL : JUSTINE.FRÉHISSE@PROVINCEDELIEGE.BE



MARIANNE HALIN

Graphiste

TÉL. : 04/279.56.19

E-MAIL : MARIANNE.HALIN@PROVINCEDELIEGE.BE



SANIYA MOUSTAQUIM

Graphiste

TÉL. : 04/279.56.63

E-MAIL : SANIYA.MOUSTAQUIM@PROVINCEDELIEGE.BE



ISABELLE LÉONARD

Graphiste

TÉL. : 04/279.56.11

E-MAIL : ISABELLE.LEONARD@PROVINCEDELIEGE.BE



LAURENT RIDELLE

Graphiste

TÉL. : 04/279.55.97

E-MAIL : LAURENT.RIDELLE@PROVINCEDELIEGE.BE

CELLULE INFORMER

PHOTOS



MARIANNE HALIN

Responsable Photo

TÉL. : 04/279.56.19

E-MAIL : MARIANNE.HALIN@PROVINCEDELIEGE.BE



PATRICE FAGNOUL

Photographe

TÉL. : 04/279.56.17

E-MAIL : PATRICE.FAGNOUL@PROVINCEDELIEGE.BE



MARIE-FRÉDÉRIQUE DODET

Photographe

TÉL. : 04/279.56.18

E-MAIL : M-F.DODET@PROVINCEDELIEGE.BE

MISSION COMMERCIALISER

**NOTRE COMMERCIALISATION TOURISTIQUE REPOSE SUR 2 PILIERS :
LE TOURISME D'AFFAIRES ET LE TOURISME POUR GROUPES.**



CORINNE GRENIER

Chargée de relations publiques - Responsable mission commercialiser

TÉL. : 04/279.55.90

GSM : + 32 (0)476.94.83.17

E-MAIL : CORINNE.GRENIER@PROVINCEDELIEGE.BE



FABIEN MOUTON

*Agent administratif - Ardenne Incoming
Convention Bureau Liège-Spa Businessland*

TÉL. : 04/279.56.45

E-MAIL : FABIEN.MOUTON@PROVINCEDELIEGE.BE



MISSION COMMERCIALISER

MICE

MICE.LIEGETOURISME.BE • INCOMING@LIEGETOURISME.BE • 04/279.50.89



MÉLANIE WITON

Chargée de projets Convention Bureau

TÉL. : 04/279.55.93

E-MAIL : MELANIE.WITON@PROVINCEDELIEGE.BE



CANDICE MICHOT

Chargée de projets Convention Bureau

TÉL. : 04/279.56.42

E-MAIL : CANDICE.MICHOT@PROVINCEDELIEGE.BE



BOI-NHI HUYNH

Chargée de projets Convention Bureau

TÉL. : 04/279.56.85

E-MAIL : BOI-NHI.HUYNH@PROVINCEDELIEGE.BE

DITES MICE, NOUS NOUS OCCUPONS DU RESTE !

La Fédération du Tourisme de la Province de Liège, par le biais de Liège-Spa Businessland, est LE Convention Bureau officiel de la Province de Liège. À savoir votre interlocuteur unique en matière de tourisme d'affaires pour l'ensemble de la Province.

NOS SECTEURS D'ACTIVITÉ

Organiser pour vous un séminaire, un congrès, un salon à destination des professionnels de votre secteur est notre affaire ! Idem si vous cherchez un cadre idéal pour la tenue d'un événement d'entreprise rassemblant vos collaborateurs : team-building avec lunch, mise au vert, Family day ou simple lieu de formation.

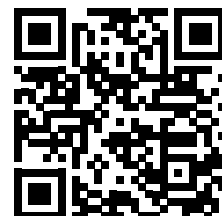
Afin de défendre au mieux les intérêts des prestataires actifs dans le tourisme d'affaires, la FTPL a créé un « Club Mice » qui compte actuellement 77 membres. Le but est simple : mieux se connaître, se renforcer mutuellement, se former, réfléchir ensemble à des actions porteuses et les mettre en œuvre au profit de la destination. Évidemment, l'adhésion à ce club est totalement gratuite.

NOS ATOUTS

Nul ne sera mieux placé que Liège-Spa Businessland pour vous dénicher la meilleure solution parmi le très large panel de sites dont la Province de Liège regorge. Pourquoi ? **Grâce à sa connaissance unique du territoire**, nous bénéficions d'un contact privilégié avec une centaine de partenaires, qu'il s'agisse de centres de séminaires, de congrès, de lieux événementiels, de business hôtels...

Se lier au Convention Bureau Liège-Spa Businessland c'est :

- un accompagnement sur mesure ;
- une prise en charge totale et flexible ;
- une compétence de professionnels de terrain ;
- un service de qualité permettant de générer un gain de temps ;
- un interlocuteur unique pour un service complet et personnalisé ;
- une équipe dynamique et multilingue (FR-DE-NL-EN-ES-IT) ;
- une réponse garantie sous 48 heures ;
- un prix coûtant.



MISSION COMMERCIALISER

ARDENNE INCOMING

WWW.ARDENNEINCOMING.BE • INFO@ARDENNEINCOMING.BE • 04/279.50.88



CÉLINE LENNERTZ

Chargée de projets Ardenne Incoming

TÉL. : 04/279.57.96

E-MAIL : CELINE.LENNERTZ@PROVINCEDELIEGE.BE



LAURENCE WIDART

Chargée de projets Ardenne Incoming

TÉL. : 04/279.55.91

E-MAIL : LAURENCE.WIDART@PROVINCEDELIEGE.BE

L'ARDENNE EN GROUPES VIA « ARDENNE INCOMING » : UN SERVICE À LA CARTE POUR UNE EXPÉRIENCE TRANSFRONTALIÈRE HORS DU COMMUN

« Ardenne Incoming » propose des excursions et des séjours thématiques sur le territoire de l'Ardenne. Au singulier ! Celle qui s'étend en Belgique, en France et au Grand-Duché de Luxembourg. Les thématiques au sein des programmes sont naturellement porteuses : culture, événements, nature, gastronomie, patrimoine... Le tout encadré par des guides-accompagnateurs chevronnés prêts à révéler, chemin faisant, les secrets les mieux gardés de cette destination prisée. Notre service est à la disposition des clients pour créer le programme le plus adapté à leurs souhaits. Du début à la fin nous sommes à leurs côtés.

Ardenne Incoming compte actuellement 148 prestataires conventionnés répartis sur le territoire ardennais. Tous bénéficient ainsi du travail de notre équipe, notamment en termes de marketing, de promotion, de démarchage et, bien entendu, de chiffre d'affaires.

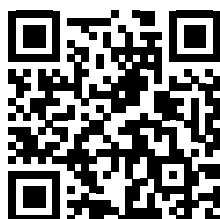
4 EXCURSIONS ET 3 SÉJOURS (MODULABLES)

- « **Promenade culturelle et citadine** » propose de partir une journée en train à la découverte de Liège, de sa culture et de son patrimoine exceptionnel.
 - « **La nature sous toutes ses formes** » est une excursion où la nature revêt différentes expressions.
 - « **Balade au fil de l'eau à Dinant** » invite à flâner dans des jardins d'exception, à naviguer entre deux rives et à goûter aux plaisirs brassicoles en province de Namur.
 - « **Au Cœur de Liège** » réveille les sens et charme au fil de l'histoire, de la culture et du terroir liégeois.
- Plus de détails sur www.ardenneincoming.be/excursions-ardenne-incoming
- « **Autour de Liège et Durbuy** » est un circuit de 3 jours et 2 nuits permettant de profiter des innombrables plaisirs gastronomiques de l'Ardenne (bière, fromage, chocolat) tout en visitant des sites, des villes et des villages typiques.
 - « **Nature & culture au pays de Spa** » explore l'est de la Province de Liège durant deux jours entre gastronomie, patrimoine, thermalisme et sports mécaniques.
 - « **Au cœur savoureux de l'Ardenne transfrontalière** » : 5 jours durant, les grottes envoûtantes et la vie de châteaux se succèdent entre bières et chocolat sur l'ensemble du territoire ardennais.

Plus de détails sur www.ardenneincoming.be/sejours-ardenne-incoming

Ardenne Incoming c'est l'assurance :

- d'une équipe dynamique et multilingue ;
- d'une organisation flexible capable de s'adapter à chaque client ;
- d'accompagnateurs chevronnés ;
- d'une prise en charge totale de l'organisation des excursions ou séjours : de la réservation à la facturation ;
- d'un interlocuteur unique pour un service complet et personnalisé : gain de temps et donc d'argent ;
- d'une réponse garantie sous 48 heures.



MISSION INTERREG



LUCIL MAWET

Chargée de projets - Land of Memory

TÉL. : 04/279.55.81

E-MAIL : LUCIL.MAWET@PROVINCEDELIEGE.BE

LAND OF MEMORY – POUR REVISITER L'HISTOIRE DU 20E SIÈCLE AUTREMENT

Le territoire de la Grande Région comportant l'Allemagne, la France, la Belgique et le Luxembourg, concentre un nombre exceptionnel de sites liés aux conflits du 20e siècle et à la création de l'Europe. Bien que beaucoup d'entre eux soient issus du domaine militaire, un intérêt particulier aux vécus humains et aux histoires qui se sont déroulées peut y être porté. Dans ce contexte, **Land of Memory est né. Et ses parcours à vivre en groupe.**

NOS CIRCUITS

« **Le meilleur de la Mémoire en Grande Région** » (5 jours et 4 nuits) : il reprend les sites majeurs à visiter sur chaque territoire afin de pouvoir aborder les deux conflits mondiaux au sens large tout en ressentant le vécu propre à chaque territoire. Vous aurez la chance de visiter des lieux incontournables passant par Liège, Bastogne, Diekirch et Verdun notamment.

« **Bataille des Ardennes** » (3 jours et 2 nuits) : essentiellement axé sur le second conflit et plus particulièrement sur la Bataille des Ardennes, vous aurez la chance de retracer des épisodes marquant de cette fin d'année 1944 et découvrir – ou redécouvrir – des sites mythiques, comme des lieux encore méconnus.

« **Sur la trace des coquelicots** » (6 jours et 5 nuits) : découvrez les hauts lieux de bataille et faits de résistance de la Grande Guerre. Parcourez cette époque avec ses joies, ses rencontres et ses séquelles.

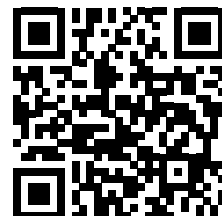
« **Sur les routes de la Mémoire** » (4 jours et 3 nuits) : partez à la découverte des sites qui permettent de se souvenir et qui nous rappellent aujourd'hui la chance que nous avons de vivre dans une Europe pacifiée.

Entre lieux riches en émotions et activités plus légères, variées, dans un cadre dépayasant, la destination a beaucoup à offrir.

Intéressé.e ? Rendez-vous sur www.groupes-landofmemory.eu

Land of Memory c'est l'assurance :

- d'une équipe dynamique et multilingue ;
- d'une organisation flexible capable de s'adapter à chaque client ;
- d'accompagne.teurs.trices chevronné.e.s ;
- d'une prise en charge totale de l'organisation des excursions ou séjours : de la réservation à la facturation ;
- d'un interlocuteur unique pour un service complet et personnalisé : gain de temps et donc d'argent ;
- d'une réponse garantie sous 48 heures.



MISSION INTERREG



IGOR PETRENKO

Chargé de projets - Cycling Connects et Rando-M

TÉL. : 04/279.69.81

E-MAIL : IGOR.PETRENKO@PROVINCEDELIEGE.BE

DU MARKETING DIGITAL POUR LA GRANDE RÉGION

Belgique – Allemagne – Grand-Duché de Luxembourg

Ce projet Interreg propose une stratégie commune de valorisation numérique de l'offre touristique transfrontalière. Destinées aux touristes et aux populations locales, ses actions ont pour objectif de révéler – ou de mieux faire connaître – les richesses naturelles et culturelles de la Grande Région. Calqué sur les résultats d'une étude de marché, il propose un tout nouveau site web <https://tourismus-grossregion.eu>, ainsi que des mesures de qualification et de formation soutenant la viabilité et la pérennité de l'offre touristique. Le site propose notamment pas moins de 45 capsules de formation en marketing numérique, également disponibles sur www.liegetourisme.be

VÉLOTOURISME ET BALADES SANS FRONTIÈRES

Belgique – Allemagne

Le projet « Rando M » rassemble la Fédération du Tourisme de la Province de Liège, l'Agence du Tourisme de l'Est de la Belgique et l'Eifel Tourismus de Prüm. Il a pour but de créer et de promouvoir des itinéraires pédestres et vélotouristiques transfrontaliers à travers les régions de l'Eifel en Allemagne et des Ardennes belges.

Belgique – Allemagne – Pays-Bas

De son côté, le projet « Cycling Connects » porte exclusivement sur le vélotourisme et associe 13 acteurs de l'Euregio Meuse-Rhin. Son objectif : améliorer les infrastructures cyclables par l'élaboration d'itinéraires de liaison entre les régions partenaires (Limbourg néerlandais et belge, Aix-la-Chapelle, Province de Liège). Il s'agira ensuite de promouvoir ce cyclotourisme et de contribuer à faire de l'Euregio Meuse-Rhin l'une des premières destinations des amateurs de vélo. À suivre sur www.cyclingconnects.eu



MISSION LABELLISER

LABELLISER@LIEGETOURISME.BE



SÉVERINE LIVIN

Responsable

TÉL. : 04/279.55.80

E-MAIL : SEVERINE.LIVIN@PROVINCEDELIEGE.BE

La Fédération du Tourisme vous sensibilise et vous accompagne dans une démarche « Qualité » cohérente et efficace. Pour ce faire, la labellisation et la certification sont les garants d'une performance accrue qui vous permet de mieux vous positionner face l'offre concurrentielle.

En fonction de votre/vos marché(s) cible(s), la Fédération du Tourisme identifie, avec ses partenaires, les certifications et labels pertinents. Et elle vous accompagne ensuite dans toutes ses démarches et étapes-clés.

Les avantages de la labellisation peuvent agir à différents points de vue : l'augmentation du chiffre d'affaires, l'éclosion d'opportunités, la réduction des coûts, l'optimisation des ressources, le dégagement de temps, la résolution de problèmes, la bonification de l'image, l'augmentation de la notoriété...



FRÉDÉRIC HORRION

Chargé de projets

TÉL. : 04/279.56.27

E-MAIL : FREDERIC.HORRION@PROVINCEDELIEGE.BE



CATHERINE DELFOSSE

Chargée de projets

TÉL. : 04/279.56.01

E-MAIL : CATHERINE.DELFOSSE@PROVINCEDELIEGE.BE



MISSION FORMER

FORMER@LIEGETOURISME.BE



SÉVERINE LIVIN

Responsable

TÉL. : 04/279.55.80

E-MAIL : SEVERINE.LIVIN@PROVINCEDELIEGE.BE

Sur base de l'identification de vos besoins et souhaits, les formations pertinentes et autres ateliers formatifs constituent, plus que jamais, un levier stratégique et un investissement continu à ne pas négliger.

En lien avec l'évolution du marché, cette mission vise à vous accompagner dans votre parcours de formation en vous aiguillant vers des offres adaptées, par le biais de partenariats préétablis.

Parallèlement, nous vous proposons des ateliers, des tutos, des webinaires, des conférences sur des thématiques diverses et précises répondant directement à des besoins. L'objectif : améliorer vos compétences, tant sur un plan individuel que collectif.



FRÉDÉRIC HORRION

Chargé de projets

TÉL. : 04/279.56.27

E-MAIL : FREDERIC.HORRION@PROVINCEDELIEGE.BE

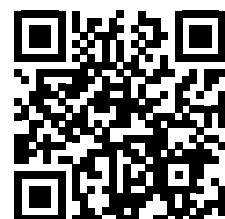


CATHERINE DELFOSSE

Chargée de projets

TÉL. : 04/279.56.01

E-MAIL : CATHERINE.DELFOSSE@PROVINCEDELIEGE.BE



MISSION SUBSIDIER

FTPL.SUBSIDIER@PROVINCEDELIEGE.BE • 04/279.50.73



ELSA FERNANDES

Responsable

TÉL. : 04/279.69.97

E-MAIL : ELSA.FERNANDES@PROVINCEDELIEGE.BE



VANINA RENSON

Chargée de projets

TÉL. : 04/279.56.31

E-MAIL : VANINA.RENSON@PROVINCEDELIEGE.BE



VÉRONIQUE ORBAN

Chargée de projets

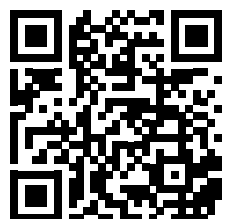
TÉL. : 04/279.56.48

E-MAIL : VERONIQUE.ORBAN@PROVINCEDELIEGE.BE

L'objectif de cette mission est de vous soutenir financièrement par le biais de **subsidés**. L'octroi de subventions et l'aide au financement de projets ont pour objectif de favoriser, directement et indirectement, votre activité touristique.

Cette mission concerne notamment :

- L'octroi de subsidés aux **organismes touristiques du territoire de la Province de Liège** :
 - * les 7 Maisons du Tourisme ;
 - * les Offices du Tourisme, Syndicats d'Initiative et Tourist Info.
- L'octroi de subsidés aux prestataires dans le cadre d'**appels à projets spécifiques** ;
- L'octroi de subsidés aux prestataires dans le cadre de l'**amélioration de l'accessibilité** de leur établissement aux personnes à besoins spécifiques :
 - en vue de l'acquisition d'éléments du « Kit accessibilité pour tous » ;
 - dans le cadre d'un audit « Access-i ».
- L'octroi de subsidés aux prestataires dans le cadre d'**événements/projets à vocation touristique**.
- L'octroi de subsidés pour la mise en place d'un service de **navettes fluviales** sur la Meuse.
- ...



MISSION RÉSEAUTER

FTPL.RESEAUTER@LIEGETOURISME.BE • 04/279.50.77



ELSA FERNANDES

Responsable

TÉL. : 04/279.69.97

E-MAIL : ELSA.FERNANDES@PROVINCEDELIEGE.BE



PIERRE JORIS-DEMY

Chargé de projets

TÉL. : 04/279.56.28 - 04/279.50.83

E-MAIL : PIERRE.JORIS-DEMY@PROVINCEDELIEGE.BE



VANINA RENSON

Chargée de projets

TÉL. : 04/279.56.31

E-MAIL : VANINA.RENSON@PROVINCEDELIEGE.BE



YESMINA HANTOUT

Chargée de projets

TÉL. : 04/279.56.00

E-MAIL : YESMINA.HANTOUT@PROVINCEDELIEGE.BE

La Fédération du Tourisme rassemble et fédère les opérateurs touristiques de son territoire, en fonction de leur domaine d'activités, en vue d'élaborer et de développer de nouvelles opportunités collaboratives. Les rencontres entre professionnels du tourisme ont pour vocation de valoriser la richesse et la diversité de votre offre. Le but est aussi de mettre des thématiques précises à l'étude afin d'identifier, pour vous, des projets porteurs et ainsi améliorer le fonctionnement des collaborations.

Comment ?

- En organisant des événements professionnels tels que :
 - * les « Rencontres Professionnels du Tourisme » ;
 - * des bourses d'échanges de supports promotionnels. Par le biais de cet événement d'avant-saison, les opérateurs touristiques peuvent se fournir en documentation et supports touristiques auprès des prestataires exposants (majoritairement des organismes touristiques : SI, OT, MT, CGT, WBT et associations professionnelles).
- par la mise en place de rencontres thématiques.
Ces groupes d'individus sont des opérateurs touristiques, des partenaires, des experts, des associations, etc. gravitant autour du secteur du tourisme et/ou ayant des domaines d'activités en commun axés sur une thématique ou un métier.
- Ces rencontres sont animées par les équipes de la Fédération du Tourisme, de manière périodique, en vue de mener des réflexions et de travailler sur différents sujets et dossiers. L'objectif est de favoriser vos échanges selon les thématiques ou métiers en vue de les rendre plus concurrentiels.
- ...

